

Términos y Condiciones del Canal de Denuncias

Nuestro Compromiso

En nuestras sociedades que conforman el Grupo Maclean, estamos comprometidos con fomentar una cultura de integridad, transparencia y respecto a los más altos estándares éticos. Como parte de este compromiso, hemos establecido un canal de denuncia seguro y confidencial que permite a nuestros empleados, proveedores y terceros reportar cualquier conducta inapropiada, irregularidad o incumplimiento de nuestra políticas y valores.

- ✓ **Confidencialidad:** Maclean asegura la confidencialidad de la denuncia, así como la identidad de la persona que la realiza, salvo que la ley o autoridad exija revelar su identidad (por ejemplo, procedimientos judiciales).
La identidad del denunciante puede ser conocida, sólo por actores que reciben la denuncia. Para lo anterior es importante que el denunciante sea claro en la denuncia y entregue todos los antecedentes necesarios y requeridos para la investigación.
- ✓ **Uso de la información:** La información proporcionada sólo se utilizará para investigar el caso denunciado y para tomar las medidas correctivas o preventivas necesarias.
- ✓ **Protección contra represalias:** Se menciona que el denunciante no sufrirá represalias o consecuencias negativas por haber realizado la denuncia de buena fe. Toda denuncia de mala fe podrá ser investigada y sancionada de acuerdo a lo señalado en el Reglamento Interno.
- ✓ **Seguridad de datos:** Los antecedentes recogidos de la denuncia sólo serán utilizados para la investigación de la misma y la toma de medidas correctivas y preventivas. No serán utilizados para otros fines sin el consentimiento del denunciante, salvo que lo exija la ley.
Los datos serán almacenados en sistemas seguros que impiden el acceso no autorizado.
- ✓ **Tratamiento de denuncias:** Todas las denuncias recibidas serán tratadas con **imparcialidad, objetividad y seriedad**. Nos comprometemos a realizar una investigación exhaustiva y adecuada en cada caso, siguiendo un proceso justo y transparente que respete los derechos de todas las partes involucradas.
- ✓ **Legalidad del canal de denuncias:** Nuestro canal de denuncia está en plena conformidad con las normativas legales y reglamentarias vigentes, tanto a nivel nacional como internacional. Garantizamos que cualquier denuncia será gestionada de acuerdo con estas normativas, asegurando el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

Declaración de veracidad

Al realizar esta denuncia, declaro que la información proporcionada es verdadera y precisa según mi conocimiento y creencia en el momento de la presentación. Entiendo que la presentación de información falsa, deliberadamente inexacta o malintencionada puede tener consecuencias legales y disciplinaria, de acuerdo con las políticas de la organización y las leyes aplicables.

Reconozco que la denuncia ha sido realizada de buena fe, con el único propósito de reportar conductas indebidas o infracciones que considero que deben ser investigadas, con la intención de mejorar la integridad y el cumplimiento de las normas de la organización.

Autorizo expresamente a Maclean a tratar mis datos personales para el exclusivo uso de la investigación a la denuncia realizada, pudiendo contactarme a través de todos los medios comunicados, para solicitar mayores antecedentes, para solicitar toma de declaración y cualquier otra información pertinente a la investigación y resolución de la misma. Asimismo, a través de esta denuncia, me obligo a participar y facilitar la investigación de la misma.